

Adatvédelmi Szabályzat

A jelen szabályzat célja, hogy rögzítse a Készenlét Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 8500 Pápa, Mozsár u. 14.; Cg 19-10-500121; adószáma: 11335784-2-19; adatkezelési nyilvántartási száma NAIH-93035/2016.; továbbiakban: társaság, vagy adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet a társaság magára nézve kötelezőnek ismer el.

A jelen Adatvédelmi szabályzat a Felhasználók adatainak kezelésére, felhasználására, tárolására vonatkozó szabályokat tartalmazza. A személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjog tiszteletben tartása érdekében a jelen Adatvédelmi szabályzat célja az adatkezelésre vonatkozó adatkezelési elvek és szabályok meghatározása. A jelen szabályzat hatálybalépés napján lép hatályba. A hatálybalépés napja a jelen szabályzat a keszenlet.hu honlapon történő közzététel napja, azaz 2016. január 04. napja. Az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi felhasználóra vonatkozik.

A Készenlét Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy jelen szabályzatot módosíthassa. A szabályzat módosítása esetén a Készenlét Zrt. köteles jól látható módon jelölni a szabályzat szövegében a módosításokat, és jelezni ezen módosítások hatálybalépésének napját.

A felhasználók a felhasználással, az adott szerződés megkötésével, kifejezett írásbeli tudomásul vétel nélkül is, tudomásul veszik és kifejezetten elfogadják a jelen szabályzat rendelkezéseit.

1. Az adatkezelés elvei:

1.1 Az adatkezelés biztonsága: A Készenlét Zrt. a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és tiszteletben tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogát. Az adatkezelésre kizárólag a Készenlét Zrt. tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és a céggel kapcsolatban álló munkavállalói, megbízottjai vagy (al)vállalkozói jogosult. A Készenlét Zrt. különleges adatot a felhasználóktól nem kér, és nem kezel.

1.2. Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelésre csak a felhasználó önkéntes vagy a jogszabályok által elrendelt kötelező adatszolgáltatás esetén kerül sor. A Készenlét Zrt. személyes adatot csak a felhasználó önkéntes megadásával kezel. A Készenlét Zrt. az általa kezelt személyes adatokat – a hatóságok vagy más állami szervek részére elrendelt kötelező adatszolgáltatást esetét kivéve – harmadik személynek csak a felhasználó előzetes engedélyével adja ki.

1.3. Az adatkezelés célhoz kötöttsége: Adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek valamennyi adatkezelési esemény során meg kell felelnie e célnak. Csak olyan adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékig és ideig tarthat. A Készenlét Zrt. által a felhasználótól kért személyes adat az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges adatok körét öleli fel.

1.4. Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja, hogy a Készenlét Zrt. a felhasználók irányában fennálló, jogszabályon vagy valamely szerződésen alapuló jogait és kötelezettségeit gyakorolja, a felhasználókat azonosítsa, egymástól megkülönböztesse, a felhasználók adatait statisztikai célokra és hirdetési tevékenysége során felhasználja, illetve a felhasználók részére hírlevelet, reklámüzenet küldjön.

1.5. Az adatok tárolása: A Készenlét Zrt. megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a személyes adatok biztonságos tárolásához, az illetéktelen személyek által történő felhasználás megakadályozásához, így különösen hozzáférés megakadályozásához, jogosulatlan továbbításához, nyilvánosságra hozatalhoz, megváltoztatásához, vagy törléshez szükségesek.

2. A felhasználó fiókja:

2.1. A Készenlét Zrt. javasolja, hogy a felhasználó tartsa titokban a felhasználónevét és a jelszavát, amelyekkel használja a weboldalt, megelőzve ezzel, hogy illetéktelenek hozzáférjenek felhasználói fiókjához. A felhasználó felelősséggel tartozik saját fiókjáért, és az azzal végrehatott összes aktivitásért.

2.2. Az oldal eléréseivel és használatával a felhasználó elfogadja, hogy lehetőségeihez mérten minden óvintézkedést megtesz annak érdekében, hogy jelszava ne kerüljön harmadik fél birtokába. Abban az esetben, ha felmerül az illetéktelen használat gyanúja, javasoljuk, hogy a felhasználó azonnal értesítse ügyfélszolgálatunkat.

2.3. A fiók regisztrálásakor minden esetben valós adatokat kell rögzíteni. Fontos tudni, hogy a hamisan megadott adatokért a felhasználót akár büntetőjogi felelősség is terhelheti.

2.4. A Készenlét Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy bármely felhasználó számára megtagadja a weboldalra való belépést, zároljon egy fiókot, vagy töröljön egy rendeltetést (még akkor is, ha az már visszaigazolásra került).

2.5. A belépés elutasításra kerülhet olyan esetben is, amikor az oldalon karbantartási/javítási munkálatok folynak, valamint új funkciók és szolgáltatások implementálásának ideje alatt.

2.6. A Készenlét Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy szervei maradéktalanul kiszolgálják a felhasználókat, akik ezáltal zavartalanul tudják használni az oldalt. Tekintettel azonban az Internet-alapú szolgáltatások technikai hátterére, a folyamatos elérés és a hibátlan adatátvitel nem garantált.

3. Adatvédelem

A Készenlét Zrt. fontosnak tartja a felhasználó adatainak védelmét, ezért szavatolja a felhasználó tranzakcióinak biztonságát és a felhasználó személyes adatainak körültekintő kezelését.

Adatainak védelmét az alábbi pontokban foglaltak betartásával a felhasználó is biztosítani tudja.

3.1. Vigyázzon a jelszavára!

- Ne adja meg jelszavát senkinek! Bárki, aki a jelszavát ismeri, beléphet a fiókjába.

- Kerülje egyéb oldalakon megadott jelszavak használatát.
- Nyilvános számítógép (pl. könyvtár vagy internetkávézó) használata során minden esetben jelentkezzen ki fiókjából a Készenlét Zrt. oldalának használatát követően.
- Rendszeresen módosítsa jelszavát.

3.2. Ne ossza meg személyes adatait!

- A Készenlét Zrt. sem e-mailben, sem telefonon nem kér felhasználóitól személyes adatokat, úgy mint a fiók jelszavát, bankkártya adatokat, bankszámla adatokat, illetve egyéb személyes információkat. Az ilyen jellegű telefonos vagy e-mailben kérelmeket minden esetben hagyja figyelmen kívül, illetve utasítsa azokat vissza.
- Amennyiben ilyen jellegű kérést kapott, úgy kérjük, haladéktalanul vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.

3.3. Adathalász e-mailek azonosítása (phishing/adathalászat)!

- a Készenlét Zrt. által küldött e-mail üzenetek feladója minden esetben „@keszenlet.hu”-ra végződik.
- Amennyiben olyan e-mailt kap, melyben személyes adatokat kérnek Öntől, vagy amelyben valamilyen más weboldalra irányító hivatkozás van, akkor biztos lehet benne, hogy az üzenetet **nem a Készenlét Zrt. küldte Önnek.**
- Az adathalász üzenetek olyan linkeket tartalmazhatnak, amelyek címében ugyan szerepel az „Készenlét Zrt.” szó, azonban a céloldal nem az keszenlet.hu részét képezi. Ha a linkekre viszi az egérmutatót, akkor láthatja a böngésző bal alsó részén, hogy a hivatkozás valójában milyen oldalra mutat.

4. Személyi adatok kezelése és védelme

4.1. A felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy valamely szerződés megkötése előtt, illetve megkötése során köteles a Készenlét Zrt. által meghatározott személyes adatait vagy egyéb adatait, illetve azok meghatározott körét megadni. Minden személyes jellegű adattal kapcsolatos információ a Készenlét Zrt. 8500 Pápa, Mozsár u. 14. szám alatti székhelyén kerül feldolgozásra és tárolásra.

4.2. A felhasználók/ügyfelek személyes jellegű információi nagyban hozzájárulnak ahhoz, hogy a Készenlét Zrt minőségi szolgáltatást tudjon nyújtani.

4.3. Az oldalra történő regisztrálással, illetve rendelés esetén a személyes adatok kitöltésével a felhasználó/ügyfél beleegyezik, hogy minden személyes adata a Készenlét Zrt. adatbázisának része legyen és határozottan engedélyt ad arra, hogy a Készenlét Zrt. az alábbi célokból tárolják és felhasználják ezen adataikat:

- marketingtevékenységekhez kapcsolódó információk küldése (ajánlatok, akciók, reklám- és marketing üzenetek) a felhasználó/ügyfél által megadott e-mail címre;
- akciókban és nyereményjátékokban való részvétel;
- nem kereskedelmi jellegű, adminisztratív üzenetek továbbítása (oldalon történő változtatások, újítások, stb.);
- olyan belső statisztikák készítése, melyek hozzájárulnak a kínált szolgáltatások és az oldal megjelenésének javításához, valamint akciók, új funkciók és szolgáltatások létrehozásához;

- **az oldal védett részeire való biztonságos belépés biztosításához;**
- **piackutatás céljából;**
- **eladási adatok követése érdekében.**

4.4 A Készenlét Zrt. garantálja a birtokába jutott személyes adatok védelmét és azok biztonságát az informatikai rendszerében.

A rendelkezésre bocsátott személyes adatokat és információkat a Készenlét Zrt. az alábbi esetekben használja fel:

- Rendelések kezelése és kiszállítása;
- a Készenlét Zrt. oldalával kapcsolatos szolgáltatások biztosítása;
- fizetések lebonyolítása;
- a rendelésről, a termékekről, a szolgáltatásokról és akciókról, valamint termék- és szolgáltatásajánlatokról való értesítés.

A Készenlét Zrt. felhasználja ezeket az információkat arra is, hogy:

- fejlessze az online áruházat és az oldal vásárlási felületét;
- megelőzze vagy kizárja a csalás vagy a visszaélés lehetőségét az oldallal kapcsolatban;
- biztosítsa harmadik fél számára a szükséges műszaki, logisztikai és más jellegű támogatást.

4.5. A Készenlét Zrt. megőrzi minden, az oldalon megadott vagy az ügyfél/felhasználó által más módon rögzített információt.

4.6. Személyes jellegű adatokat regisztrációkor, termékkereséskor, rendelés leadásakor, nyereményjátékban való részvételkor, kérdőív kitöltésekor, illetve a Készenlét Zrt. ügyfélszolgálatával történő beszélgetéskor rögzít a rendszer.

Személyes jellegű adatnak tekinthető minden azonosított vagy azonosítható magánszemélyre vonatkozó információ.

Személyes jellegű adatok feldolgozásának minősülnek az alábbiak (akár automatizált akár manuális eszközökkel): regisztráció, szervezés, tárolás, adatpótlás, adatmódosítás, használat, szinkronizálás, összekapcsolás, blokkolás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az Ön által megadott adatok a következők lehetnek: vezetéknev, keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám, a rendeléseknél megadott címek (név, cím és telefonszám), valamint a pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó adatok.

Bizonyos adatokat a Készenlét Zrt. automatikusan gyűjt. Ilyenek például az IP címek (Internet Protocol address), a bejelentkezési adatok, az e-mail cím, a jelszó, az Ön számítógépével – valamint annak csatlakozási módjával – kapcsolatos adatok (pl.: a böngésző típusa és verziója, a használt operációs rendszer, stb.). Bizonyos adatok – a megfelelő statisztikák elkészítése végett – vegyülhetnek más felhasználók adataival.

Erre példa a legkeresettebb termékek listája esetén a teljes URL (elérési útvonal) – beleértve a dátumot és időt – eltárolása, a süti (cookie) száma, a keresett és megnézett termékek listája.

4.7. A felhasználóknak lehetősége van hírlevelekre történő feliratkozásra. A felhasználó az adatkezeléshez való hozzájárulását a hírlevélre történő feliratkozással adja meg. A feliratkozás során a felhasználó a Készenlét Zrt. által meghatározott személyes adatait, illetve azok meghatározott körét adja meg. A felhasználó a hírlevelekre történő feliratkozás során megadott adatait bármikor módosíthatja, illetve amennyiben nem szeretne több reklámot, hírlevelet kapni a Készenlét Zrt.-től, akkor a felhasználónak van lehetősége a hírvelekről leiratkozni. Ebben az esetben válassza a *leiratkozás* menüpontot.

4.8. A Készenlét Zrt. nyilvánosságra hozhatja ezeket az információkat szerződéses partnerei számára. Ezek lehetnek például, de nem kizárólag: a rendelések feldolgozása és teljesítése, termékek szállítása, adat- és információelemzés, marketing tanácsadás, ajánlatok e-mailben vagy SMS-ben való küldése, eladási tanulmányok és analízisek készítése, hitelkártyás fizetések lebonyolítása.

Ezek a szolgáltatók csak azokhoz a személyes adatokhoz férnek hozzá, amelyek a feladataik ellátásához feltétlenül szükségesek. A Készenlét Zrt. nyilvánosságra hozhat fiókinformációkat és egyéb személyes adatokat, amennyiben a törvény így rendelkezik, vagy a Készenlét Zrt. tulajdonának, jogainak és biztonságának megóvása érdeke ezt megköveteli. Ez magában foglalja az egyéb cégekkel és családokat megelőző szervezetekkel való információcserét. Természetesen mindez nem jelenti az adatok eladását, cseréjét vagy azok kereskedelmi célból történő közzétételét, melyek ellenkeznének a cég vállalt kötelezettségeivel.

4.9. A keszenlet@keszenlet.hu e-mail címre elküldött megkeresés által a felhasználó/ügyfél térítésmentesen élhet a következő jogaival:

- Évente egyszer annak visszaigazolása, hogy adatai feldolgozásra kerültek-e vagy sem;
- az elküldött adatok utólagos módosítása;
- az adatfeldolgozás megtagadása, törvényesen megalapozott okokból, speciális körülmények esetén.

4.10. A felhasználó bármikor tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, valamint kérheti adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését. A Készenlét Zrt. a felhasználó kérelmére, legkésőbb tíz munkanapon belül tájékoztatást ad a felhasználónak az általa kezelt felhasználói adatról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. A Készenlét Zrt. az adatot törli, ha az adat kezelése jogellenes, a törlést a felhasználó kifejezetten kéri vagy ha az adatkezelés célja megszűnt.

5. Sütik (cookie-k) használata:

5.1. A fentiek felül a Készenlét Zrt. felhasználhat bizonyos böngészőadatokat is (cookie-k, Flash cookie-k). Az oldalról összegyűjtött adatok segítségével a visszaélések lehetőségét tudjuk leeredukálni, valamint egyéb célokra is felhasználhatjuk azokat.

5.2. A fentebb írtak értelmében, amikor a felhasználó meglátogatja a Készenlét Zrt. oldalát, használja annak szolgáltatásait, esetleg meglátogat egy olyan weboldalt, ahol a Készenlét Zrt. reklámot vagy egyéb tartalmat helyezett el, akkor a Készenlét Zrt. rendszere cookie-kat (sütiket) helyezhet el a felhasználó böngészőjében. A süti egy, a számítógépen tárolt információcsomag, amely a böngésző (ezáltal a felhasználó) azonosítására szolgál az internetezés során. A cookie-k tárolhatják például a felhasználó azonosítóját vagy az adott oldal használatával kapcsolatos szokásait. Egy weboldal akkor helyezhet el cookie-t a felhasználó böngészőjében, ha a böngésző beállításai ezt lehetővé teszik. A böngésző megengedheti egy weboldalnak, hogy elérje az általa beállított sütiket, azonban más oldalak által beállított sütikhez nem férhet hozzá.

5.3. A Készenlét Zrt. számos esetben használhat cookie-kat. Az alábbiakban néhány példát láthat ezekre:

- Személyre szabott tartalmak megjelenítése a bejelentkezést követően, illetve a legutóbbi látogatás végén böngészett oldal visszatöltése;
- a felhasználó érdeklődési körének megfelelő ajánlatok megjelenítése;
- általános ügyfél-statisztikák készítése;
- a keszenlet.hu oldal tartalmának, termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése céljából;
- az oldal biztonságos használatának elősegítése végett (pl.: újra-bejelentkezés kérése bizonyos idő elteltével);
- az esetleges visszaélések kiszűrése érdekében.

5.4. A felhasználónak lehetősége van beállítani, hogy böngészője elfogadjon vagy elutasítson minden cookie-t. Ezen kívül olyan beállítást is alkalmazhat, melynek nyomán a böngésző tájékoztatja minden egyes süti elhelyezésekor. Mivel a böngészők beállítási módszerei különböznek egymástól, így javasoljuk, hogy a felhasználó nézze át saját böngészőjének „Segítség” menüjét, ahol tájékozódni tud a cookie-k kezelésének beállítási lehetőségeiről.

5.5. Ha a felhasználó elutasítja az összes cookie-t, előfordulhat, hogy a felhasználó nem fogja tudni használni a Készenlét Zrt. oldalának és szolgáltatásainak bejelentkezéshez kötött funkcióit.

6. Szellemi tulajdonjogok

6.1. A keszenlet.hu oldalon a tartalom, a forma, a szöveg, a grafika, a logók, a gombok, az ikonok, a képek, a hangfájlok, a digitális letöltések, az adatok és a szoftverek a Készenlét Zrt. tulajdonát képezik. Minden, az oldalon található tartalom a Készenlét Zrt. kizárólagos tulajdonát képezi!

6.2. A fentiek általános alkalmazhatóságán nem túllépve, a Készenlét Zrt. alkalmanként lehetőséget biztosít háttérképek, képernyővédők és egyéb hasznos programok letöltésére az oldalról.

6.3. Az oldalra való belépés vagy használat nem jogosítja fel a felhasználót/ügyfelet az oldal tartalmának eladására vagy kereskedelmi célból történő felhasználására.

6.4. A felhasználónak/ügyfélnek nincsen joga a Készenlét Zrt. által forgalomba hozott termékek listáját, leírását és árát összegyűjteni és ezeket felhasználni, valamint nem készíthet másolatot az oldalról vagy annak tartalmáról. Bármely fiókinformáció letöltése vagy másolása egy másik kereskedő javára – ahogyan más, automatikus módszer használata az adatok lementésére vagy megszerzésére – szigorúan tilos a Készenlét Zrt. kifejezett írásos engedélye nélkül.

6.5. A Készenlét Zrt. oldalára történő belépés, valamint az oldal használata nem jogosítja fel a felhasználót/ügyfelet a tartalom reprodukciójára, másolására, eladására, újraeladására vagy az oldal bármely komponensének kereskedelmi célból történő felhasználására. Ez alól kivételt képez, ha az ügyfél a Készenlét Zrt. által kiállított, vonatkozó írásos engedéllyel rendelkezik. A felhasználónak/ügyfélnek nincsen joga az oldalról származó logók, márkák vagy más grafikák/rajzok használatára, a Készenlét Zrt. írásos beleegyezése nélkül.

6.6. A felhasználó/ügyfél beleegyezik, hogy a Készenlét Zrt. a weboldal használatával kapcsolatos összes információt szabadon használja, reprodukálja, megjelenítse, módosítsa, terjessze és átadja ezeket az információkat. Hasonlóképpen a felhasználó/ügyfél beleegyezik abba is, hogy a Készenlét Zrt. szabadon felhasználhassa a keszenlet.hu oldalon megosztott ötleteket, koncepciókat, know-how-kat vagy technikákat. a Készenlét Zrt-t nem terheli ezekkel az információkkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség, kivéve, ha az érvényben levő törvények nem rendelkeznek másként az adott esetre vonatkozóan.

7. Jogszabályi hivatkozás:

7.1. A jelen Adatvédelmi Szabályzat a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően készült, különösen tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre.

7.2. A szerződések megkötése esetén a szerződés megkötésének napján hatályos magyar jogszabályok rendelkezése az irányadók.

8. Záró rendelkezések:

8.1. A jelen Adatvédelmi Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó.

8.2. A jelen szabályzat bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége a szabályzat többi részének érvényességét nem érinti.

8.3. A felhasználó tudomásul veszi, hogy esetleges adatkezelési panasz esetén a NAIH-hoz fordulhat (elérhetőségek: postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefon: 0036-1-391-1400, email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap cím: www.naih.hu).

8.4. Bármilyen, a felhasználó és a Készenlét Zrt. között az adatkezeléssel vagy a jelen szabályzatban foglaltakkal kapcsolatban felmerült jogvita esetén a Pápai Járásbíróság, illetve a Veszprémi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

Kelt: Pápa, 2016. január 04. napján.