

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **Általános Szerződési Feltételek** vagy **ÁSZF**) a Készenlét Zrt. (8500 Pápa, Mozsár u. 14.; Cégjegyzékszám: 19-10-500121; Adószám: 11335784-2-19; a továbbiakban: **Üzemeltető vagy Készenlét Zrt.**) által üzemeltetett www.keszenlet.hu oldalon elérhető szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (**Ügyfél** vagy **Felhasználó**) általi használatának feltételeit tartalmazza.

A Készenlét Zrt., mint www.keszenlet.hu online kereskedelmi portál üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról az Üzemeltető rövid felhívás formájában tájékoztatja Felhasználóit, amelyet az www.keszenlet.hu erre a célra szolgáló felülete, a Készenlét Zrt. által küldött hírlevél vagy valamennyi felhasználónak, a Saját fiókjában megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhat.

A módosítást követően a Szolgáltatás használata a jelen ÁFF. módosításának elfogadását jelenti.

1. Az alábbi fogalmak a jelen ÁSZF-ben a következők szerint értelmezendők:

Készenlét Zrt.: a Készenlét Zrt. magyarországi székhelyű gazdasági társaság (8500 Pápa, Mozsár u. 14.; Cégjegyzékszám: 19-10-500121; Adószám: 11335784-2-19)

Ügyfél/Felhasználó: természetes személy vagy jogi személy, aki az oldal használatával – bármely elektronikus kommunikációs eszközön (asztali számítógép, nootebook, telefon, tablet, okostelefon...stb.) hozzáférést nyer az oldalhoz, annak tartalmához, aki az Weboldalon regisztrál, ezáltal felhasználói fiókot (a továbbiakban: **Ügyfélfiók** vagy **Saját fiók**) hoz létre vagy aki a Weboldalon megrendelést ad le és ennek következtében az Készenlét felhasználói fiókot hoz létre számára.

Vásárló: az az **Ügyfél**, aki www.keszenlet.hu oldalon rendelést adott le.

Termék – minden olyan a Készenlét Zrt. által eladásra kínált termék és/vagy szolgáltatás, amelyet az **Ügyfél** a keszenlet.hu oldalon megvásárolhat, azaz amelyre vonatkozóan az **Ügyfél** a keszenlet.hu oldalon a rendelését leadhatja.

Promóciós kampány – adott, meghatározott termék kategóriába tartozó Termékek vagy az keszenlet.hu-n található valamennyi termék kereskedelmi célú népszerűsítésére szolgál, amelyet a Készenlét Zrt. szervez. A Kampány meghatározott ideig tart. A Kampány időtartama alatt a Kampányba tartozó termékek kedvezményes feltételekkel/áron vásárolhatók meg az keszenlet.hu oldalon.

Szerződés – az Eladó és a tőle terméket a keszenlet.hu oldalon keresztül megrendelő Felhasználó (a továbbiakban: **Vásárló**) között az Eladó és a **Vásárló** egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelően.

Tartalom:

- minden olyan adat és/vagy információ, amely a Weboldalon látható és elérhető, és/vagy amelyhez egy elektronikus kommunikációs eszköz (asztali számítógép, nootebook, telefon, tablet...stb.) használata segítségével hozzá lehet férni;
- minden olyan e-mail és/vagy egyéb üzenet által tartalmazott adat és/vagy információ amelyet az Eladó a **Vásárló**nak elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küld;
- a Termékekkel és/vagy az Eladó által egy adott időszakra vonatkozóan alkalmazott árakkal kapcsolatos adatok és információk;

- a Termékekkel és/vagy az Eladóval partneri kapcsolatban levő harmadik fél (különösen, de nem kizárólagosan: futárszolgálat) által egy adott időszakra vonatkozóan alkalmazott árakkal kapcsolatos adatok és információk;
- az Eladóra vonatkozó és/vagy vele a Weboldalon kapcsolatba hozható adatok és információk.

Dokumentum – jelen Általános Szerződési feltételek.

Rendelés – Eladó és Vásárló között létrejött olyan kommunikáció, amely révén a Vásárló a Weboldalon keresztül az Eladóval a Weboldalon található Termékek és/vagy Szolgáltatások valamelyikére vonatkozó vételi szándékát.

Megjegyzések – A Termékekre és Szolgáltatásokra vonatkozó valamennyi megjegyzés és/vagy leírás, az azok útmutató leírásában foglaltak szerint.

Értékelés – a terméket megvásárló Ügyfél által írt vélemény, amelyet a termékkel kapcsolatos saját tapasztalatai alapján ír, meghatározva, hogy a termék megfelel-e a gyártó által írt specifikációknak.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. Egy Rendelésnek Weboldalon történő leadásával a Vásárló elfogadja azt a kommunikációs csatornát (telefon vagy e-mail), amelyen keresztül az Eladó a termék megrendelését lehetővé teszi.

2.2. A Rendelés leadása után a Vásárlóhoz telefon vagy e-mail útján érkezett értesítés tájékoztató jellegű és nem jelenti a Rendelés Eladó általi visszaigazolását.

2.3. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél által leadott Rendelésben szereplő Termékek/Szolgáltatások mennyiségétől kevesebbet igazoljon vissza. Erről a Vásárlót az általa az Ügyfélfiókjában megadott telefonszámon és/vagy e-mail címen értesíti, Ilyen esetben az Eladó az Ügyfél által már kifizetett, azonban az Eladó által vissza nem igazolt termékek vételárát az Ügyfél részére visszatéríti.

2.4. A jelen ASZF az Eladó és az Ügyfél között létrejött a Szerződés alapját képezi. A Szerződéshez szorosan kapcsolódó dokumentum a Termékhez tartozó jótállási jegy és az Eladó által kibocsátott számla.

3. AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

3.1. A weboldalra bármely Felhasználó/Ügyfél beléphet. A Készenlét Zrt. fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek/Vásárlónak a Rendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférését és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Ügyfél/Vásárló a Weboldalon végzett tevékenységével veszélyeztetheti a Weboldal zavartalan működését és/vagy tevékenységével a Készenlét Zrt.-nek kárt okozhat. Ezen esetben az Ügyfél/Vásárló a Készenlét Zrt. ügyfélszolgálatához fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.

3.2. Az Ügyfél az Termék forgalmazójával kapcsolatba léphet a termék oldalán a „Kapcsolat” menüpontban feltüntetett elérhetőségeken. A Termék forgalmazója az általa kapcsolatfelvétel céljára megadott információk valóságáért és helyességéért felel.

3.3. Amennyiben egy adott internethálózatról az átlagosnál nagyobb forgalom érkezik, a Készenlét Zrt. fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt látogatói Ügyfelek/Felhasználók számára „captcha” típusú kód használatát vezesse be, Weboldal tartalmának és valamennyi információjának a védelme érdekében.

3.4. A Készenlét Zrt. a weboldalon információt közölhet az általa forgalmazott Termékekről és/vagy Szolgáltatásokról és/vagy az keszenlet.hu oldalon forgalmazóként.

3.5. A törvényben előírt feltételeknek megfelelően az elektromos berendezések, valamint a jogszabályban meghatározott egyéb környezetvédelmi termékdíj köteles termékek weboldalon feltüntetett ára tartalmazza a Környezetvédelmi termékdíjat.

3.6. Az online fizetések (online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás) esetében az Eladó nem felel a Vásárlónál felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló által választott fizetési módtól vagy a Vásárló kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Vásárló felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

3.7. A Weboldalon feltüntetett Termékek és/vagy Szolgáltatások leírására használt információ (statikus / dinamikus képek / multimédia bemutatók stb.) nem jelenti az Eladó ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják.

3.8. Egy Rendelést követő 14 nap elteltével a Vásárlótól a Készenlét Zrt. az általa megvásárolt Termék/Szolgáltatást értékelését kérheti, a részére az Ügyfélfiókjában megadott e-mail címére küldött e-mail útján. Ezen értékeléssel a Vásárló elősegíti más Ügyfelek/Felhasználók megfelelő tájékoztatását, új szolgáltatások fejlesztését, részletesebb termékleírások készítését. Az értékelés leadása önkéntes.

4. MEGBÍZÁS

Az Eladó a Rendelés lebonyolításával kapcsolatos Szolgáltatások lebonyolításával harmadik személyt bízhat meg a Vásárló előzetes vagy egyidejű tájékoztatásával. Ez a Vásárló beleegyezéséhez nem kötött. Az Eladó azonban ezen esetekben is felel a Vásárlóval kötött Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

5. SZELLEMI ÉS IPARI TULAJDONJOG

5.1. A Tartalom a jelen ÁSZF-ben foglalt meghatározásának megfelelően magába foglalja különösen, de nem kizárólagosan a Weboldalon feltüntetett logókat, stilizált szemléltetőket, kereskedelmi szimbólumokat, statikus képeket, dinamikus képeket, multimédia szövegeket és/vagy tartalmat. Mindez kifejezetten a Készenlét Zrt. tulajdonát képezi és a Készenlét Zrt. fenntartja ezzel kapcsolatosan minden jogát.

5.2. Az Ügyfél/Vásárló nem jogosult a Tartalmat másolni, terjeszteni, közölni, harmadik félnek át küldeni, módosítani és/vagy más módon megváltoztatni, felhasználni, valamihez csatolni, kiállítani, beiktatni a Készenlét Zrt. által eredetileg kívánttól eltérő bármely más kontextusba, helyezni, továbbá nem jogosult a tartalmat a weboldalon kívül használni, a Készenlét Zrt. tartalom feletti szellemi tulajdonjogát igazoló jeleket eltávolítani, valamint nem jogosult részt venni a Tartalom másolásával, módosításával vagy kitűzésével megvalósított anyagok átküldésében, eladásában, terjesztésében, kizárólag a Készenlét Zrt. kifejezett módon tett írásos beleegyezésével.

5.3. Bármely Tartalom, amelyhez az Ügyfélnek/Vásárlónak hozzáférése van, vagy ahhoz hozzáférést nyer bármely eszköz révén, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozik.

5.4. Az Ügyfél/Vásárló egy Tartalmat vagy annak egy részét kizárólag személyes felhasználás céljából és nem kereskedelmi/üzleti célból másolhat le, küldhet át és/vagy használhat fel, és kizárólag akkor, ha ez nem ellenkezik a jelen ÁSZF előírásaival.

5.5. Amennyiben a Készenlét Zrt. egy Ügyfélnek / Vásárlónak a Tartalom vagy annak bizonyos része vonatkozásában a közöttük erre létrejött külön megállapodást követően az abban meghatározott tartalommal használati jogot, ad, és amely tartalomhoz az Ügyfélnek/Vásárlónak hozzáférése van vagy az Ügyfél/Vásárló ezen megállapodás következtében hozzáférést nyer, e használati jog csakis megállapodásban meghatározott Tartalomra vagy tartalmakra terjed ki, csakis annak vagy azoknak a weboldalon létezése alatti

időszakra vagy az megállapodásban meghatározott időszakra érvényes, a meghatározott feltételeknek megfelelően.

5.6. Az Ügyfélhez vagy Vásárló részre bármely kommunikációs eszköz (elektronikus, telefon stb.) útján küldött vagy az Ügyfél/Vásárló által belépés, látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen Tartalom nem képezi a Készenlét Zrt. szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét és/vagy – amennyiben létezik ilyen – a Tartalom átküldését lebonyolító a Készenlét Zrt. alkalmazott/megbízott szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét, ezen Tartalom vonatkozásában.

5.7. Tilos a Tartalom használata a jelen ÁSZF-ben vagy az azt kísérő felhasználási megállapodásban – amennyiben létezik ilyen – kifejezetten megengedettektől eltérő céllal.

6. RENDELÉS

6.1. a keszenlet.hu weboldalon keresztül az Ügyfél/Vásárló megrendelést adhat le oly módon, hogy a kiválasztott termék(ek)et/szolgáltatás(oka)t a kosárba helyezi. A termék(ek)/szolgáltatás(ok) kosárba helyezése nem jelenti azok automatikus lefoglalását, továbbá amennyiben nem történik meg a megrendelés véglegesítése az Ügyfél által, úgy a megrendelés nem kerül rögzítésre és teljesítésre.

6.2 A megrendelés véglegesítésével az Ügyfél/Vásárló megerősíti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok, a rögzítés napján a valóságnak megfelelnek, és a rendelés teljesítéséhez felhasználhatóak. A véglegesítéssel az Ügyfél vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési móddal a megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ellenkező esetben a megrendelés teljesítését az Eladó megtagadhatja.

6.3 A rendelés véglegesítésével a Vevő hozzájárul ahhoz, hogy szükség esetén, az Eladó felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (jellemzően email vagy telefon) bármelyikén.

6.4 Az Eladó semmisnek nyilváníthatja a Vásárló Rendelését, a Vásárló előzetes értesítése mellett, anélkül, hogy utólag valamely félnek – erre hivatkozva – bármilyen kötelezettsége lenne a másik féllel szemben, vagy anélkül, hogy valamely fél a másik féllel szemben kártérítési igényt fogalmazna meg, az alábbi esetekben:

6.4.1 Amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és a kártyát kibocsájtó pénzüintézet a tranzakciót nem engedélyezi.

6.4.2 Amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és az online fizetést biztosító partnerünk nem tudja érvényesíteni a tranzakciót.

6.4.3 A Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot vagy nem teljes körűek vagy nem teszik lehetővé a megrendelés teljesítését

6.5. *A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben* foglaltak alapján az Ügyfélnek (amennyiben Fogyasztó) lehetősége van a szerződéstől indoklás nélkül elállni. Ezt a lehetőséget a Készenlét Zrt. a termék átvételétől számított 14 napon belül biztosítja az Ügyfelek számára. Amennyiben a megrendelés végösszege kiegyenlítésre került, és a Vásárló időben jelezte a szerződéstől való elállási szándékát, úgy az Eladó vállalja, hogy a Vásárló értesítésétől számított legfeljebb 14 napon belül visszafizeti a termék vételárát. Az Ügyfél az elállási jogát, elállási nyilatkozat minta felhasználásával vagy az elállási jogára vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, de legfeljebb az elállás közlésétől számított 14 napon belül a megrendelt és átvett terméket az Eladó részére visszaszolgáltatni. Az elállás részletes feltételeit a Weboldalon közzétett tájékoztató tartalmazza.

A Készenlét Zrt. a vételár visszafizetését az alábbi módokon vállalja:

6.5.1. Ha a Vásárló a megrendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki, úgy a visszafizetés is ilyen módon, a bankkártyát kibocsátó pénzintézet részére kerül visszatérítésre az Eladó – az online fizetést biztosító partneréhez intézett – kérelmére.

6.5.2. Ha a Vásárló a megrendelést banki átutalással vagy utánvétellel egyenlítette ki, úgy a vételár visszatérítése a Vásárló által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg.

6.6. Az Eladó a vételár visszatérítését visszatarthatja addig az időpontig, ameddig a megrendelt termék visszajuttatása részére nem történik meg. A Vásárló köteles a leghamarabb (a bejelentést követő 14 napon belül) intézkedni az elállásról szóló bejelentését követően, a termék visszajuttatásáról az Eladó részére.

6.7 Ha az Eladó a Vásárló által megrendelt Termék(ek)/Szolgáltatás(ok) szállítását nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni az Vásárlót, és a megrendelés ellenértékét 7 napon belül visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került és a Vásárló is kifejezte és elfogadta a szerződés felbontásának tényét. A felek megállapodhatnak a megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

6.8. A www.keszenlet.hu weboldalt a magyarországi székhelyű Készenlét Zrt. gazdasági társaság üzemelteti. Egyes, az oldalról történő vásárlás (megrendelés) esetében a hatályos magyar jogszabályok értelmében a Nemzeti Adó-és Vámhivatal EKAER (Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer) számot kérhet a vásárlótól. Az EKAER szám megszerzése a vásárló (mint Címzett) kötelessége és felelőssége, mint ahogyan a hatályos magyar jogszabályok betartása is. Mindebből következik, hogy ezen jogszabályok megsértéséből eredő következményekért a Vásárló felel.

Az EKAER számnak a www.keszenlet.hu részére történő elküldése érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot a www.keszenlet.hu telefonos ügyfélszolgálatával.

7. TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK, AMELYEKRE NEM BIZTOSÍTOTT AZ ELÁLLÁS JOGA

7. 7.1. A Szerződéstől való elállás joga alól kivételt képeznek az alábbiak:

a) a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az Eladó a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan Termék/Szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Eladó által nem befolyásolható ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) a www.keszenlet.hu oldalának releváns felületén meghatározott egyéb termékek/esetek tekintetében.

8. TITOKTARTÁS

8.1. A Vásárló/Ügyfél által az Eladónak szolgáltatott bármely jellegű információt az Eladó bizalmasan kezeli.

8.2. A Vásárló/Ügyfél a Rendelés/Szerződés vonatkozásában nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére az Eladó előzetesen adott írásos beleegyezése nélkül.

8.3. Azzal, hogy az Ügyfél/Vásárló információkat és adatokat közöl ezen a weboldalon, biztosítja az Eladónak az azokhoz való korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférést, továbbá ezen információk vagy adatok feletti használati, másolási, módosítási, átküldési és terjesztési jogát. Ugyanakkor az Ügyfél/Vásárló egyetért azzal, hogy az Eladó szabadon használhatja azokat az ötleteket, koncepciókat, know-how-okat vagy technikákat, amelyeket a Weboldalon keresztül ismertetett.

8.4. Az Ügyfél/Vásárló azzal, hogy a www.keszenlet.hu oldalon Ügyfélfiókot hoz létre/Rendelést ad le, bekerül a Készenlét Zrt. adatbázisába, így a hatályos jogszabályoknak megfelelően és azok keretei között hozzájárul, hogy harmadik felek, éspedig a Készenlét Zrt. partnerei felvegyék vele a kapcsolatot.

9. HÍRLEVÉLFELIRATKOZÁS

9.1. Amikor egy Ügyfél a Weboldalon regisztrál, lehetősége van feliratkozni a Készenlét Zrt. hírlevél szolgáltatására.

9.2. Az Ügyfél /Vásárló bármikor leiratkozhat a Hírlevelek fogadásáról a hírlevelekben erre szolgáló linkre kattintva.

10. SZÁMLÁZÁS – KIFIZETÉS

10.1. A www.keszenlet.hu weboldalon szereplő termékek és szolgáltatások árai tartalmazzák az ÁFA-t

10.2. Az Eladó Díjbekérőt állít ki azon megrendelések esetében, ahol a Vásárló fizetési módként banki átutalást, vagy online bankkártyás fizetést jelölt meg. A Vásárló a megrendelés teljesítéséhez köteles az előlegszámlán szereplő összeget az azon szereplő fizetési határidőig, a megjelölt fizetési móddal, kiegyenlíteni. Amennyiben ez nem történik meg az előlegszámlán feltüntetett határidőig, úgy az Eladó a megrendelést törölheti a rendszeréből. Erre hivatkozással a Vásárló kártérítési igényt nem érvényesíthet a Készenlét Zrt-vel szemben

Az ár, a fizetési mód és a fizetési határidő minden Rendelésben meg van jelölve. Az Eladó számlát bocsát ki a Vásárló számára a leszállított Termékekre és Szolgáltatásokra, a Vásárló kötelessége továbbítani a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes információt.

10.3 Minden rögzített rendelés esetében feltüntetésre kerül a megvásárolni kívánt Termékek/Szolgáltatások vételára, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő. Az Eladó – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – számlát állít ki a megrendelt és kiszállításra kerülő Termékekről és/vagy Szolgáltatásokról. A Vásárló felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához, minden rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – megadjon. Ennek elmulasztása esetén az Eladó nem kötelezhető új számla kiállítására.

10.4 a Készenlét Zrt. által, a megrendeléshez tartozó, értékesített Termékekről és/vagy Szolgáltatásokról szóló számlát a Vásárló a megvásárolt termékkel együtt kapja meg postai úton.

10.5 A Vásárló minden esetben köteles az Ügyfélfiókjában megadott – a számlázáshoz felhasznált – személyes adatokat naprakészen tartani, annak érdekében, hogy a számlát minden egyes rendelés esetében az Eladó helyesen állítsa ki és bocsássa az Ügyfél rendelkezésére. A Vásárló köteles minden megrendelés leadásánál a megadott adatok helyességéről megbizonyosodni.

10.6 Amennyiben a regisztrált fiókban a számlázással összefüggő információk – beleértve a kiállított számlát/számlákat – több mint negyvennyolc (48) órán át nem érhetőek el, úgy a Vásárló erről írásban tájékoztathatja a Készenlét Zrt. ügyfélszolgálatát.

11. SZÁLLÍTÁS

11.1 Az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző, partnerein keresztül – a Vásárló által megadott szállítási címre eljuttatja.

11.2 Az Eladó biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását és a kísérő dokumentumok elküldését.

11.3 Az Eladó a szállítást csak magyarországi címre vállalja.

11.4 A Termékek/Szolgáltatások szállításával kapcsolatos részletek – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – nem képezik az Eladó szerződéses kötelezettségét. Ennek alapján sem az Eladó, sem a Vevő nem fordulhat kártérítési igénnyel a másik félhez, a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatok, tájékoztatások bármely módon történő nem teljesülése esetén.

11.5. A Készenlét Zrt. lehetővé teszi a 8500 Pápa, Pápakovácsi út 3. szám alatti telephelyén nyitvatartási időben a személyes átvételt is.

Csomagküldési díjaink az alábbiak szerint alakulnak:

Súly	1 csomag/cim (Ft/csomag)	2 v. több csomag/cim (Ft/csomag)
< 2 kg	900 Ft	800 Ft
< 3 kg	950 Ft	850 Ft
< 5 kg	1 000 Ft	900 Ft
< 10 kg	1 150 Ft	950 Ft
< 15 kg	1 200 Ft	1 000 Ft
< 20 kg	1 250 Ft	1 100 Ft
< 25 kg	1 350 Ft	1 200 Ft
< 30 kg	1 500 Ft	1 350 Ft
< 40 kg	1 750 Ft	1 400 Ft

12. JÓTÁLLÁS

12.1. Minden Készenlét Zrt. által értékesített Termék jótállással rendelkezik a hatályos jogszabályoknak és a gyártók kereskedelmi politikáinak megfelelően. A Termékek újak (kivéve az újracsomagolt Termékeket), eredeti csomagolásban vannak és az egyes gyártók külön engedélyezett forrásaiból származnak.

12.2. A Készenlét Zrt. által értékesített és leszállított Termékek esetében a jótállási jegyket a Készenlét Zrt. bocsátja ki.

12.3. A Készenlét Zrt. által értékesített és szállított Termékek esetében a Vásárló a szállításkor minden olyan Termékre, amely jótállással rendelkezik, egy külön jótállási jegyet kap, amelyen feltüntetik a szervizközpont elérhetőségét, ahol a jótállás ideje alatt biztosítják a termék javítását.

12.4. Annak érdekében, hogy a Rendeléshez tartozó jótállási jegy a Vásárló részére továbbításra kerüljön, a Vásárló köteles frissíteni a saját Ügyfélfiókjában szereplő adatokat, és a minden Rendelés esetén köteles ellenőrizni az információkat és dokumentumokat.

Abban az esetben, ha ezek az információk több mint 48 (negyvennyolc) órán át nem érhetőek el az Ügyfél Ügyfélfiókjában, kérjük, értesítsen erről a következő e-mail címen: ugyfelszolgalat@keszenlet.hu.

12.5. Amennyiben hiányzik egy Termék jótállási jegye, azt jelezni kell az áru átvételétől számított legfeljebb 48 (negyvennyolc) órán belül az ugyfelszolgalat@keszenlet.hu címre. A Készenlét Zrt. fenntartja a jogot, hogy a később előterjesztett jelzéseket nem veszi figyelembe. A további vitás esetekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet az irányadó.

13. KELLÉKSZAVATOSSÁG

13.1. A Vásárló a Készenlét Zrt. hibás teljesítése esetén vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

13.2. A Vásárló választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

13.3. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Készenlét Zrt. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

13.4. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

13.5. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Készenlét Zrt. felhívja a kedves Vásárló figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén más szabályok érvényesek.

13.6. A vállalkozással (Készenlét Zrt.-vel) szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

13.7. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Készenlét Zrt. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

14. A TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTADÁSA

A Termékek feletti tulajdonjog a házhozszállításkor száll át a Vásárlóra, a rendelésben megjelölt helyen, amennyiben a Vásárló kifizette Termék vételárát. (Ennek igazolásául szolgálhatnak: leszállítás jelentése – a gyorsposta által kiadott szállítási dokumentum átvételének aláírása).

15. FELELŐSSÉG

Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen kárért, amelyet a Vásárló vagy bármely harmadik fél elszenvedhet annak eredményeként, hogy az Eladó teljesíti a Rendelés szerinti bármely kötelezettségét és nem vonható felelősségre semmilyen kárért, amely a Termékek és Szolgáltatások használatából származnak azoknak a Vásárló részére történő átadása után. Eladó nem vonható felelősségre az Termékek szállítás közbeni elvesztéséért, a szállításhoz eredő bármilyen probléma a futárszolgálat/gyorsposta felelősségi körébe tartozik.

16. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

16.1. A személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* előírásainak megfelelően a Készenlét Zrt. köteles biztonságos feltételek mellett és csakis a célhoz kötötten kezelni azokat a személyes adatokat, amelyeket az Ügyfelek a rendelés során megadtak.

16.2. Az adatkezelés célja: az Ügyfelek/Vásárlók tájékoztatása a saját Regisztrációs oldaluk (Ügyfélfiókjuk) státuszáról, a Vásárlók tájékoztatása a Rendelés folyamatáról és állapotáról, a kínált Termékek és Szolgáltatások értékelése, a kereskedelmi tevékenységek értékelése, a Termékeket és Szolgáltatásokat támogató tevékenységek, marketing, reklám, adminisztráció, fejlesztés, piackutatás, statisztika, az értékesítések és az Ügyfél/Vásárló viselkedésének nyomon követése és figyelemmel kísérése.

16.3. A Vásárló azzal, hogy a regisztráláskor és/vagy a Rendelés leadáskor kitölti az űrlapot az adataival, kijelenti és feltétel nélkül elfogadja, hogy a személyes adatait bevezessék a Készenlét Zrt. adatbázisba és ugyanakkor kifejezetten és egyértelműen hozzájárul ahhoz, hogy a Készenlét Zrt., ezeket a személyes adatokat tárolják, használják és feldolgozzák, területi és/vagy időbeni korlátozások nélkül visszavonásig, a Készenlét Zrt., annak társvállalatai és azok munkatársai alábbi tevékenységei gyakorlására és/vagy lebonyolítására, de nem csak ezekre korlátozódva: kereskedelmi tevékenységek, a termékeket és szolgáltatásokat támogató tevékenységek, marketing-, reklám-, média-, adminisztráció-, fejlesztési-, piackutatási-, statisztikai tevékenységek, az értékesítések és a fogyasztó viselkedésének nyomon követése és figyelemmel kísérése.

16.4. A jelen ÁSZF elolvasásával az Ügyfél/Vásárló tudomást szerzett arról, hogy a törvényben előírt jogai biztosítottak a Készenlét Zrt. által, azaz a tájékoztatáshoz való jog, az adatokhoz való hozzáférési jog, az adatokba való betekintési jog, személyes adat helyesbítéséhez való jog, személyes adat törléséhez való jog, a kifogásolási jog, az egyedi határozatok alávetésének elutasítására vonatkozó jog, továbbá a bírósági kereset indítási jog, a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* szerint garantált jogok megsértése esetében.

16.5. A Készenlét Zrt. részére címzett, a 8500 Pápa, Mozsár u. 14. címre elküldött, dátummal ellátott és aláírt írásos kérelem alapján élhet az adatokat illető rendelkezés jogával az alábbi esetekben:

16.5.1. Kérheti azon adatai kijavítását, vagy frissítését, amelyek a valóságnak nem felelnek meg.

16.5.2. Kérheti személyes adatainak törlését, ha

- ezen adatok kezelése jogellenes,
- ezen adat hiányos vagy téves és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható,
- az adatkezelés célja megszűnt,
- azt bíróság vagy más hatóság elrendelte.

16.5.3. Kérheti személyes adatainak zárolását, ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

16.5.4. A helyesbítésről, a törlésről és a zárolásról az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

16.6. A Készenlét Zrt. továbbíthatja a Vásárló személyes adatait – az alábbiak szerint – más olyan társaságoknak, amelyekkel partneri viszonyban van, de csakis az azokkal kötött titoktartási megállapodás alapján, amellyel azok garantálják, hogy ezeket az adatokat biztonságban kezelik és a személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelik és továbbítják.

16.7. A Vásárló személyes adatai a hatóságok, bíróságok, ügyészségek számára is továbbíthatók és továbbítandók a jogszabályi előírások alapján és azok keretei között, amennyiben az adott hatóság, bíróság, ügyészség hivatalos megkeresést küld a Készenlét Zrt. részére.

17. VIS MAIOR

17.1. e fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem kontrollálható, és/vagy olyan, a Készenlét Zrt-t ellehetetlenítő, tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi a Készenlét Zrt. számára a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését;

17.2. A felek (Készenlét Zrt. és Ügyfél) egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek elmulasztásáért abban az esetben, ha a határidőben teljesítés és/vagy megfelelő teljesítés mulasztását teljes mértékben vagy részben vis maior eredményezi.

17.3. Amennyiben a keletkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az esemény nem szűnik meg, mindkét félnek jogában áll értesíteni a másik felet a Szerződés megszűnéséről anélkül, hogy bármelyik fél egyéb kártérítést igényelhetne a másik féltől.

18. ALMALMAZOTT JOGSZABÁLYOK – JOGHATÓSÁG

Jelen Szerződés vonatkozásában a magyar jogszabályokat alkalmazzák, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt, és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet.

A Fogyasztókra vonatkozó jogszabályok tekintetében (jótállás, szavatosság, elállás...stb.) a magyar jog az irányadó.

A Készenlét Zrt. és az Ügyfelek/Vásárlók között esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából a Pápai Járásbíróság elé kell terjeszteni.